



## Om rapporten

Esbjerg Kommune har i marts 2014 gennemført en brugerundersøgelse blandt 1.003 af kommunens modtagere af hjemmehjælp.

For at forstyrre så få modtagere af hjemmehjælp som muligt samtidigt med at det var muligt at opnå det ønskede antal interview i de enkelte distrikter og teams blev 1.682 personer forsøgt kontaktet. Heraf kunne 679 personer, ikke deltage (se frafaldsrapport for nærmere beskrivelse af grundene til manglende deltagelse). Der er derfor en reel svarprocent i den samlede undersøgelse på 59,6%.

Denne rapport præsenterer resultaterne for Ribe.

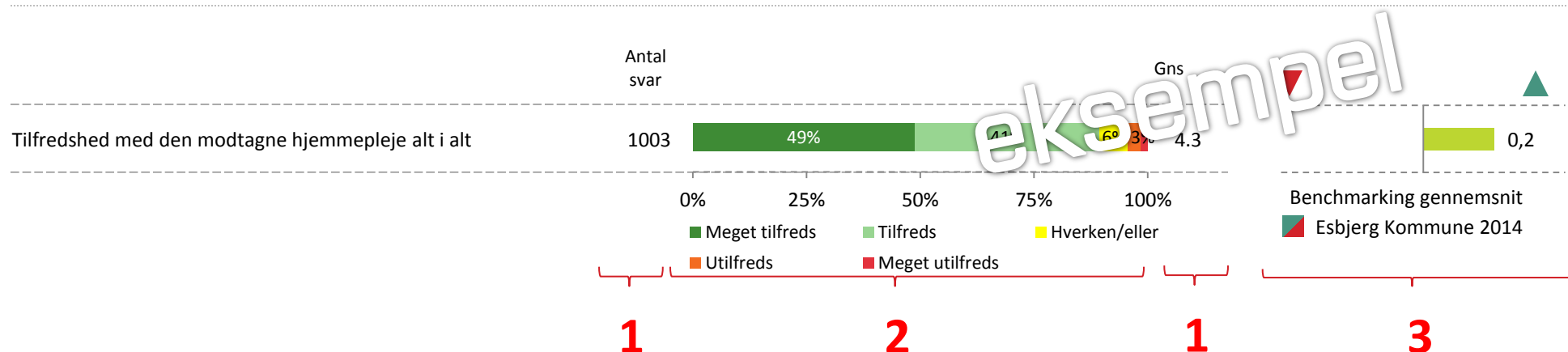
Resultaterne for Ribe sammenlignes løbende, hvor det er muligt, med resultater for hele kommunen. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for hele kommunen.

## Rapportens opbygning

På **forsiden** fremgår hvilket område rapporten dækker. På **næste side** er en vejledning i at læse resultaterne i rapporten.

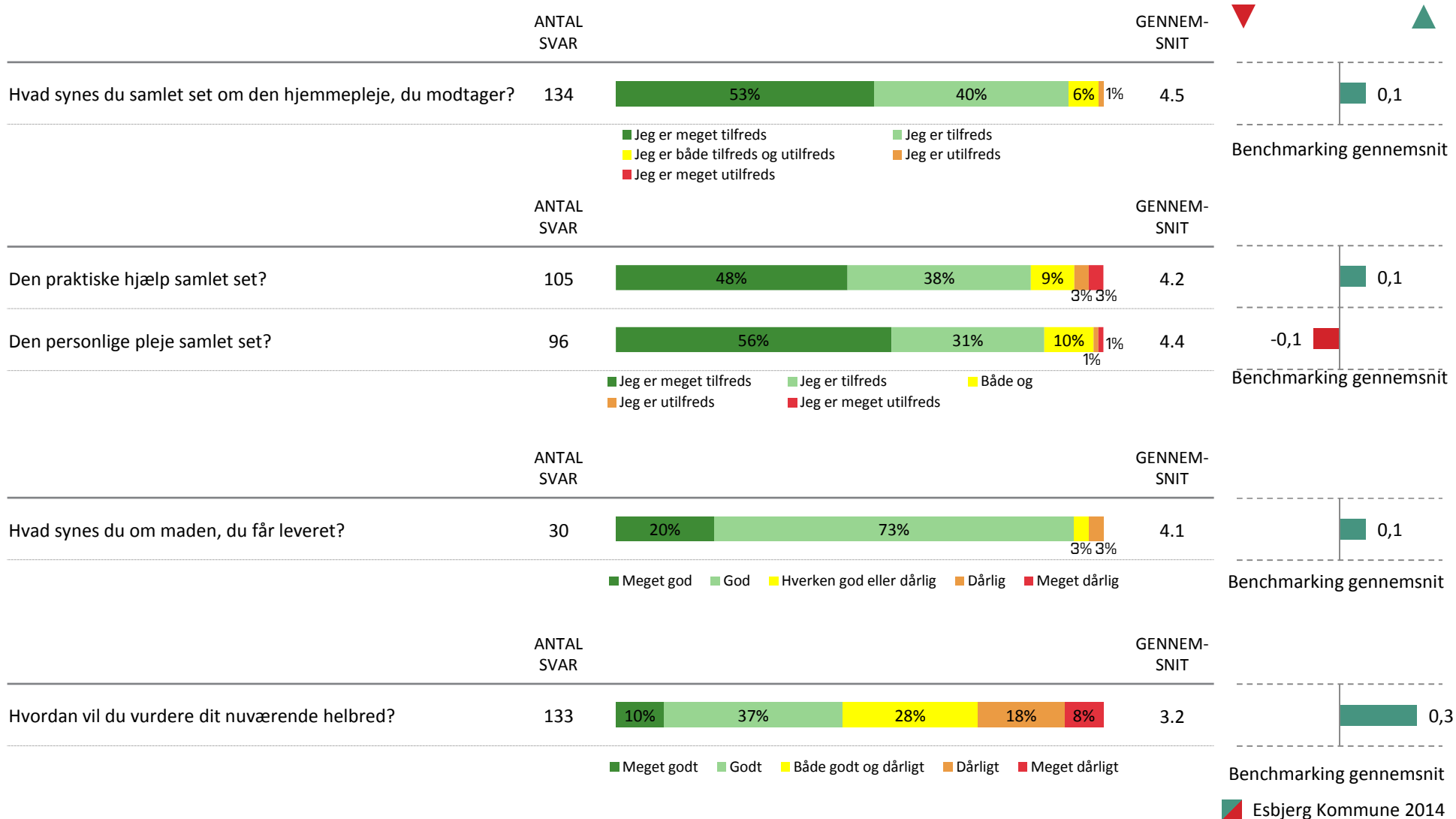


**Fra side 4 og frem** vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til brugernes tilfredshed med hjemmeplejen og brugernes livskvalitet. Resultaterne for Ribe sammenlignes med resultater for hele kommunen.

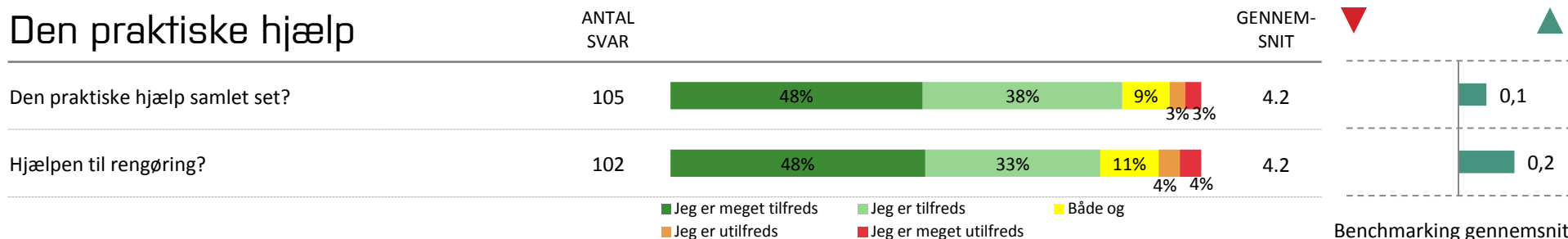



- 1** 1003 personer har svaret på spørgsmålet. Her tælles personer, der enten har svaret at de ikke modtager den konkrete ydelse, eller har svaret "Ved ikke" ikke med. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,3. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
- 2** I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.  
  
I det viste eksempel har 49% svaret »Meget tilfreds«, 41% »Tilfreds«, 6% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 3% »Utilfreds« og 2% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal på under 2% ikke.
- 3** I højre side af rapporten sammenlignes distriktets resultater med resultaterne fra Økonomi- og Indenrigsministeriets brugerundersøgelse fra sommeren 2014, hvor det er muligt.

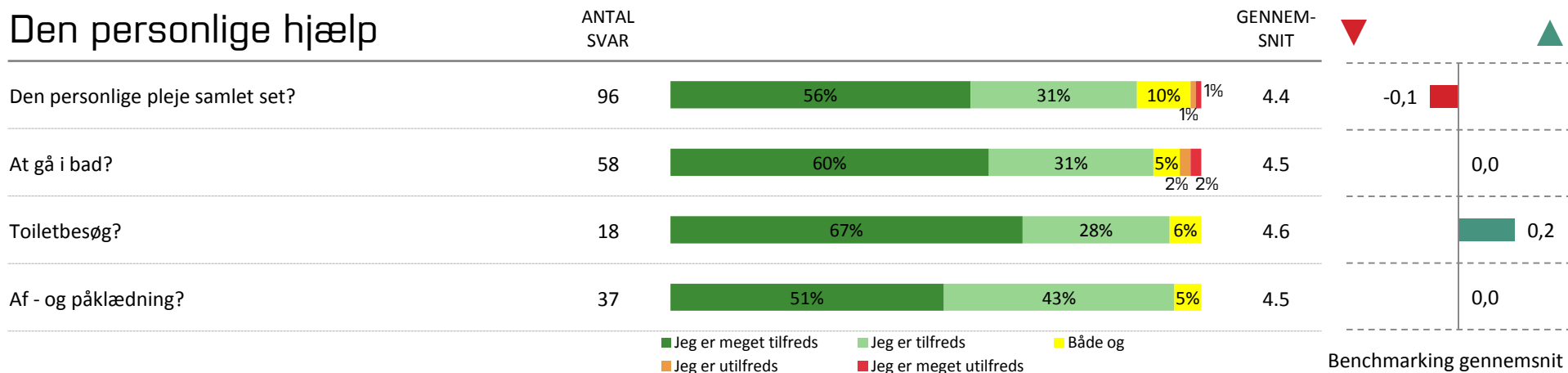

I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0,2 point højere i Ribe end i Esbjerg Kommune 2014.

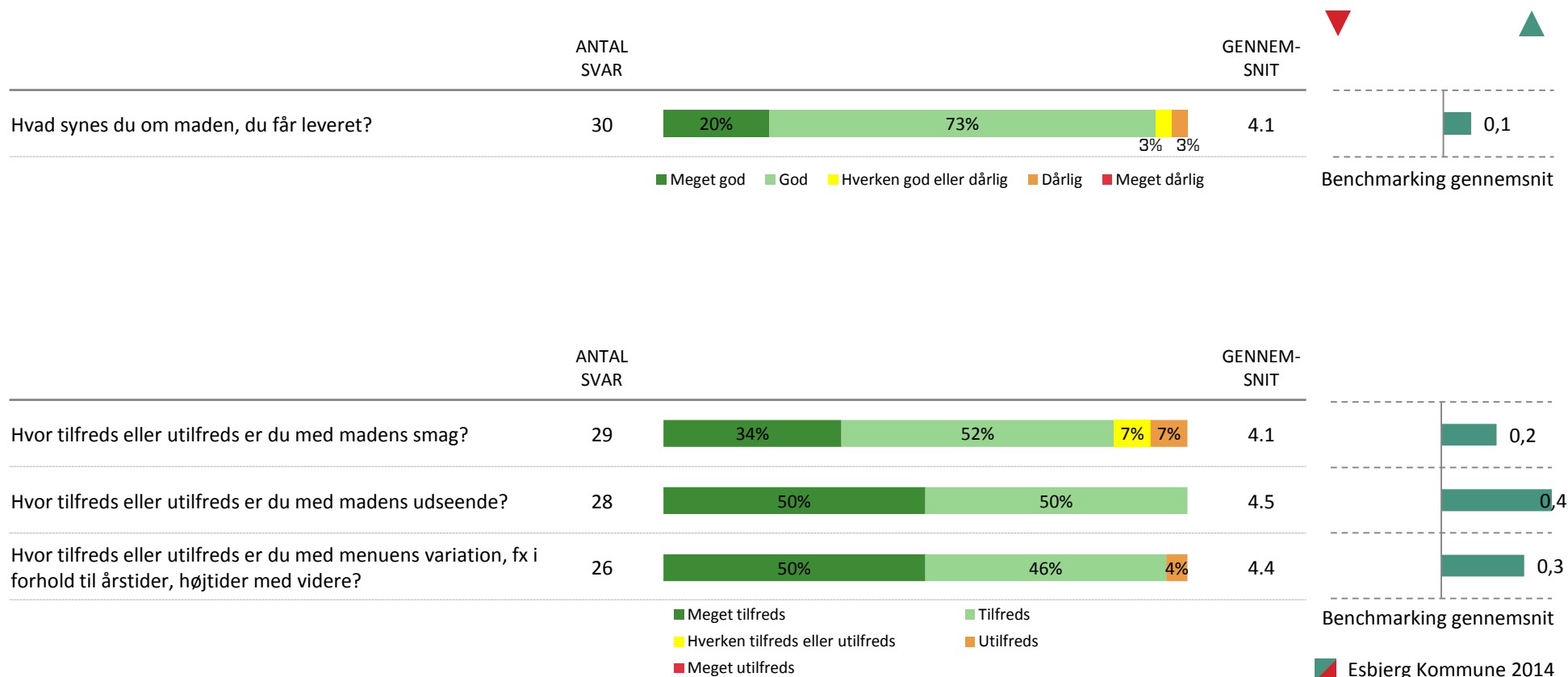


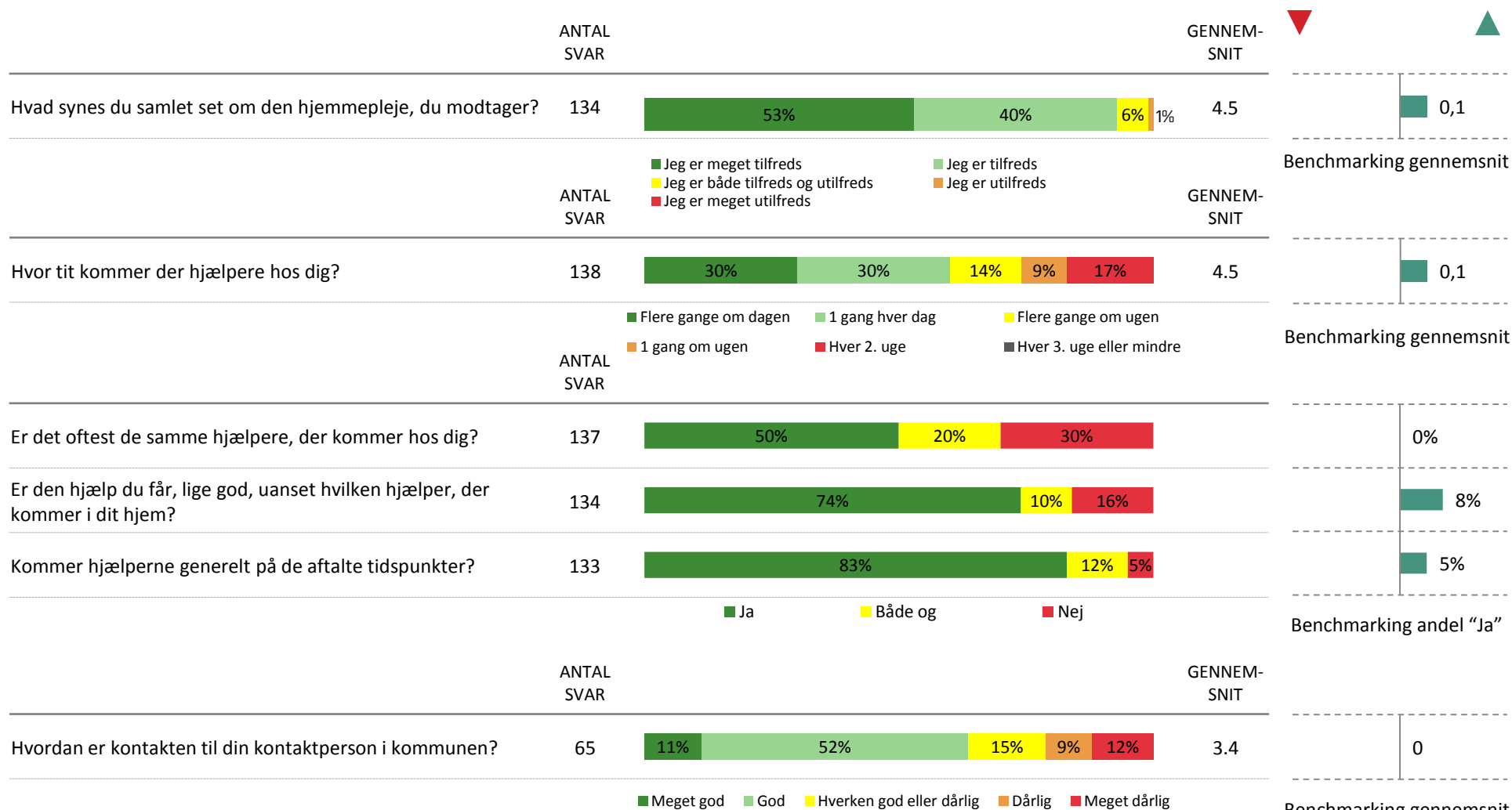
## Den praktiske hjælp

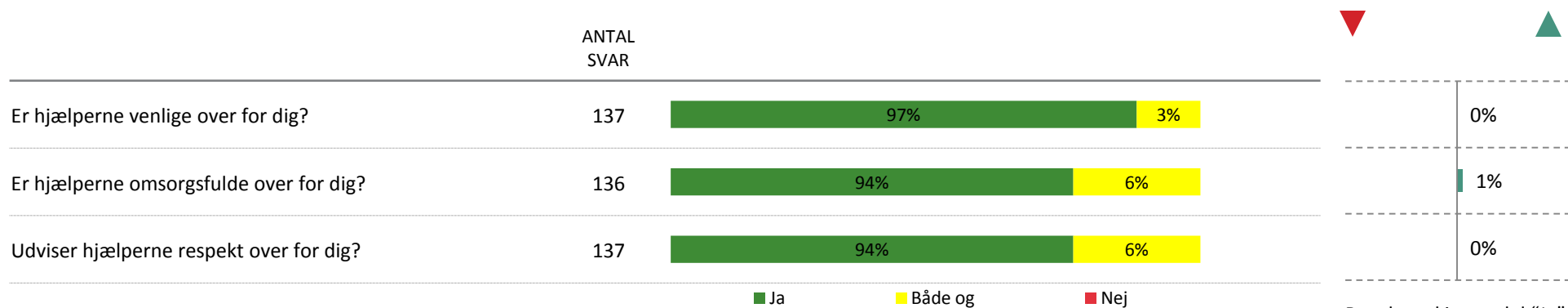

 Benchmarking gennemsnit  

 Esbjerg Kommune 2014

## Den personlige hjælp


 Benchmarking gennemsnit  

 Esbjerg Kommune 2014

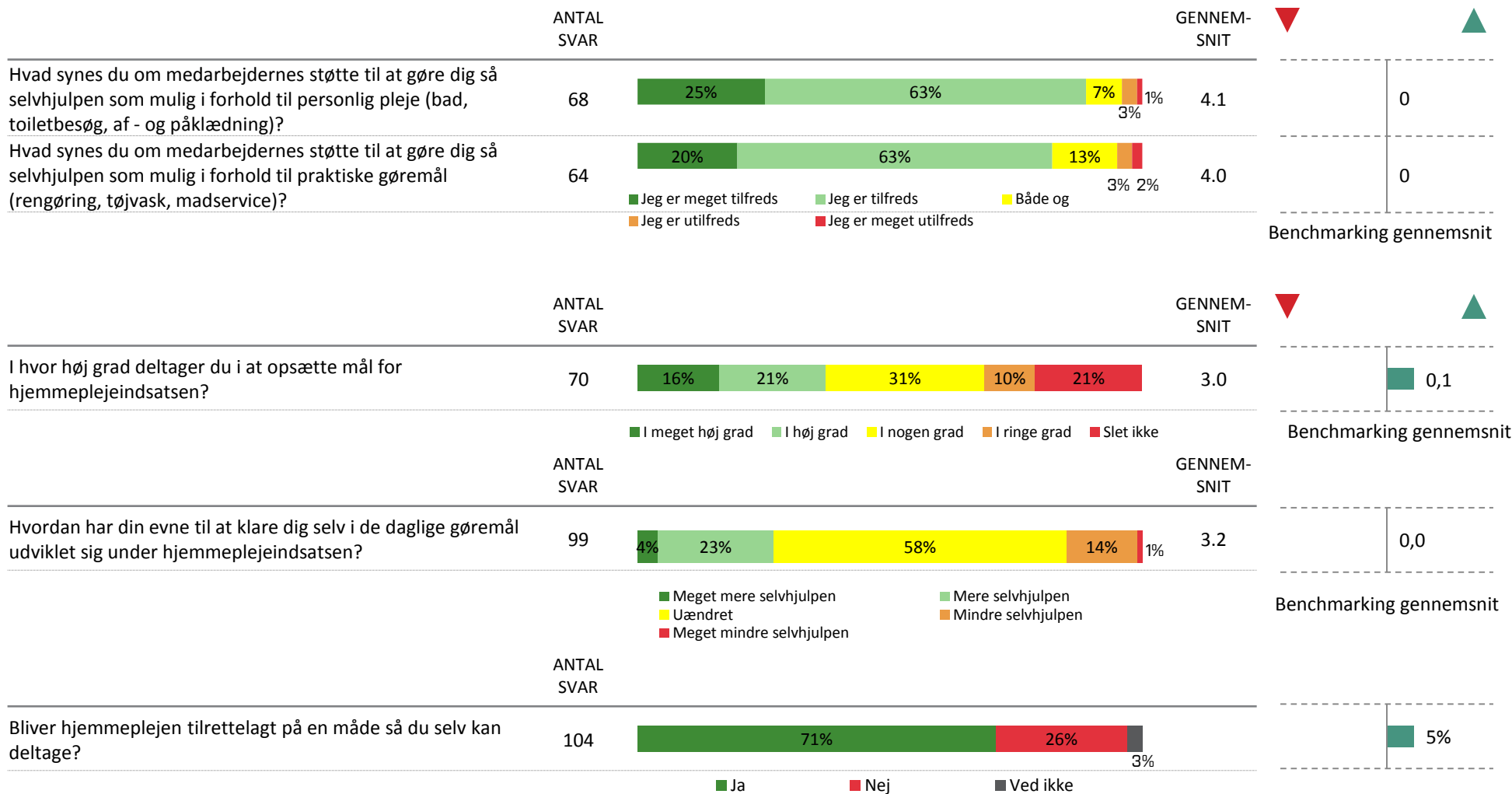


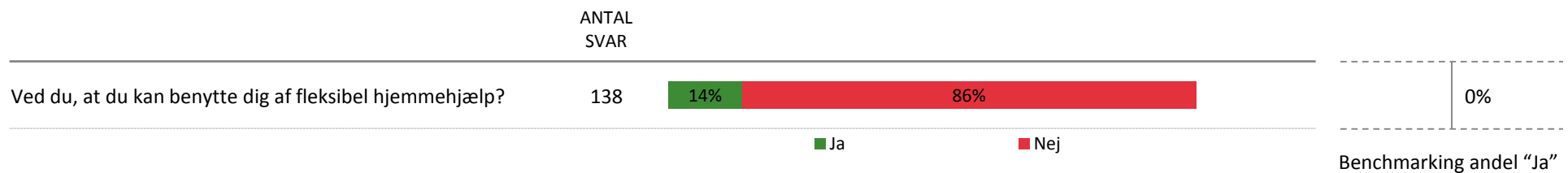
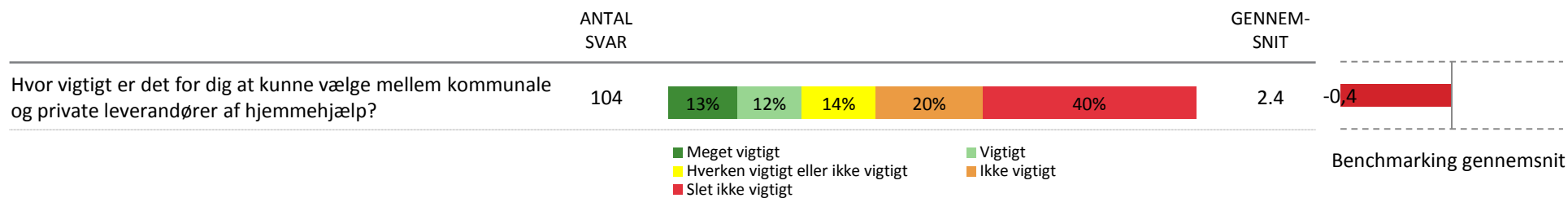
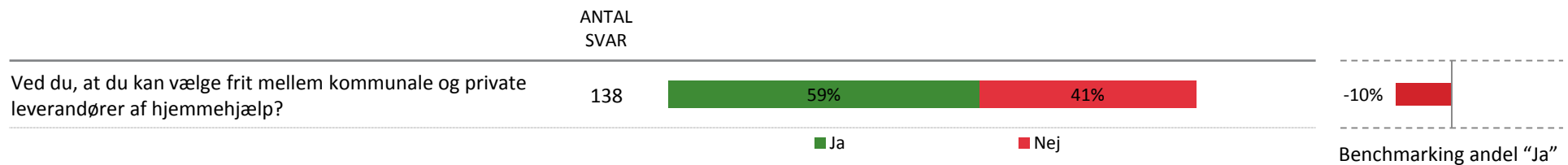




■ Esbjerg Kommune 2014











Esbjerg  
Kommune

EPINI  N